



ARCOBALENO Cooperativa Sociale Onlus **Centro Diurno Disabili**

Sede Legale: Via Promessi Sposi n. 129 – 23868 Valmadrera (LC)

Telefono 0341/580828 Fax 0341/206486

E-mail amministrazione@arcobalenovalmadrera.it

Presentazione

2. Il presente documento di Arcobaleno Cooperativa è lo strumento atto a definire le linee teorico-operative per tutti i Servizi principali e di supporto, sia per quelli in atto che futuri. La Direzione s'impegna, anche economicamente, affinché sia messa in atto la necessaria documentazione, per rendere tale cammino trasparente ed efficace per il raggiungimento del ben-essere di coloro ai quali è rivolto il Servizio, unitamente a quello degli Operatori coinvolti. Il CdA attraverso la Mission e gli Orientamenti Strategici/Politica della Qualità definisce le linee portanti del proprio agire affidando al Coordinamento Generale il compito di tradurli in obiettivi generali e modalità operative specifiche.

3.

La Missione dell'Organizzazione e i valori a cui si ispira

La Cooperativa "Arcobaleno", gestore dell'unità di offerta Centro Diurno Disabili di Valmadrera, nasce a Valmadrera nel 1985 come "Cooperativa Arcobaleno Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata" e nel 2005, in seguito all'approvazione del nuovo statuto, resosi necessario per l'adeguamento alla nuova normativa in materia di società cooperative, diventa società per azioni con la denominazione "Arcobaleno Cooperativa sociale onlus".

- È iscritta dal 1985 all'Albo della Regione Lombardia delle cooperative sociali di tipo A
 - Dal 2005 è accreditata presso la Regione Lombardia per la gestione del CDD di Valmadrera
 - E' iscritta al Registro imprese c/o la Camera di Commercio di Lecco dal 1996
 - Dal 2005 ha la Certificazione di qualità: all'inizio ISO 9001:2000 con l'ente certificatore Csq-Cert; e attualmente ISO 9001:2015 con l'ente certificatore RINA per la Gestione di Centri Diurni per persone disabili.
4. La Cooperativa si prende cura, secondo un orientamento antropologico cristiano, di persone giovani, adulte e anziane con disabilità psico-fisica e/o non autosufficienti, attraverso Servizi, prestazioni, interventi impostati sulle "buone prassi", orientati alla Qualità (Quality Oriented), nel rispetto della dignità umana, delle caratteristiche individuali e dell'iter evolutivo di ciascuno, attraverso la progettualità / progettazione continua, nella logica della LEARNING ORGANIZATION (Organizzazione che apprende) per produrre:
 - Innovazione
 - Cambiamento
 - Qualità
 5. orientate al ben-essere della Persona.
 6. Il fulcro è costituito dalla convinzione radicata che l'unicità della persona, pur nelle difficoltà, ha in sé possibilità illimitate costituite anche solo da sfumature

C.F. P.IVA e Iscr.Reg.Imprese n. 01569990136 Iscr.Albo Coop. n. A143512 – Rea n 200051





ARCOBALENO Cooperativa Sociale Onlus Centro Diurno Disabili

Sede Legale: Via Promessi Sposi n. 129 – 23868 Valmadrera (LC)

Telefono 0341/580828 Fax 0341/206486

E-mail amministrazione@arcobalenovalmadrera.it

che caratterizzano l'essere e l'agire di ciascuno. Tale convincimento è il punto di forza che contraddistingue l'incontro con l'altro diversamente abile, in diritto di stare bene con se stesso e con gli altri.

7. Lo scambio interattivo fa sì che si sia sempre alla ricerca di:

- punti di forza, da implementare continuamente,
- punti di debolezza da riconoscere e gradualmente trasformare,
- peculiarità soggettive e competenze distintive

8. da incrementare progressivamente.

Campi prioritari di azione

Il servizio di maggior rilievo erogato dalla cooperativa è la gestione del Centro Diurno Disabili di Valmadrera; altri servizi erogati dalla cooperativa, ad essa affidati dal Consorzio Consolida di Lecco, cui la cooperativa è consociata, sono:

- assistenza domiciliare minori residenti nel comune di Valmadrera
- assistenza educativa scolastica per utenti residenti nel comune di Valmadrera, [Malgrate e Civate](#)
- trasporto sociale di persone in difficoltà verso istituti scolastici e strutture sanitarie
- [servizio assistenza domiciliare sul territorio di Valmadrera](#)

Altro servizio erogato in proprio dalla cooperativa è il servizio trasporto degli utenti del CDD residenti nei comuni di Valmadrera, Malgrate e Civate.

Un'ulteriore servizio erogato in convenzione con ATS della Brianza e EVM (Asst di Lecco) è l'intervento di sollievo familiare attraverso il voucher socio-sanitario di Misura B1 per minori e adulti disabili sul territorio lecchese.

9. Politica della Qualità / Piano d'Impresa

10. (CENTRALITA' DELLA PERSONA)

*Il Consiglio di Amministrazione (C.d.A.), perseguendo le finalità indicate nello Statuto della Cooperativa, e per realizzare pienamente gli enunciati della sua "Mission", nel rispetto delle normative vigenti, definisce come strategico il seguente Piano d'Impresa, presente nei singoli progetti / processi in essere e tradotti in **Obiettivi Annuali** modulati nel Piano Annuale per la Qualità PAQ e continuamente monitorati. (documentazione Fascicolo Gestione Sistema Qualità, GSQ).*

1. Promuovere continuamente la conoscenza e l'applicazione della Legislazione, degli Ordinamenti e delle Normative Regionali vigenti per il CDD, per tutti gli Operatori: Dirigenti, Liberi Professionisti, Educatori, OSS, ASA, Ausiliari e Volontari, che prestano la loro opera presso la Cooperativa.

C.F. P.IVA e Iscr.Reg.Imprese n. 01569990136 Iscr.Albo Coop. n. A143512 – Rea n 200051





ARCOBALENO Cooperativa Sociale Onlus **Centro Diurno Disabili**

Sede Legale: Via Promessi Sposi n. 129 – 23868 Valmadrera (LC)

Telefono 0341/580828 Fax 0341/206486

E-mail amministrazione@arcobalenovalmadrera.it

11. Comunicare e condividere le linee di intervento e le modalità operative in atto, con gli Operatori, con i Volontari, con i Parenti/Tutori degli Ospiti del CDD, con le Agenzie Educative, con altre Cooperative, con gli Enti e le Associazioni interessate e/o coinvolte.
12. Potenziare / implementare continuamente i Servizi già in atto, attraverso una progettualità continua e documentale mirata.
4. Mantenere il CDD aperto: al tirocinio di ASA, OSS ed Educatori, al Servizio Sociale Utile, e mantenere la struttura aperta ad Associazioni, Gruppi o Enti, finalizzati al benessere della persona con specifici bisogni, non però in orario di frequenza del CDD.
5. Favorire il miglioramento continuo delle competenze professionali, attraverso la valorizzazione delle motivazioni personali e delle competenze distintive, l'autovalutazione e la rilevazione sistematica della Qualità del Servizio svolto da ogni Operatore.
6. Promuovere / potenziare, per gli Ospiti, lo sviluppo o il mantenimento soggettivo, il perseguimento del sempre migliore grado di ben-essere e di soddisfazione, relativo ad ogni servizio offerto, e l'integrazione sociale in collaborazione con le Famiglie/Tutori, con le Associazioni e con gli Enti interessati.
7. Adeguare continuamente il Servizio CDD sulla base delle Disposizioni della Regione Lombardia.
8. Verificare / Valutare periodicamente l'efficacia e l'efficienza dei Servizi erogati con gli Usufruenti o Parenti/Tutori di questi, con gli Operatori, con i Volontari e con gli Enti di controllo e di vigilanza al fine di migliorare continuamente la Qualità dei Servizi offerti.
9. Implementare l'acquisizione di Cultura della Qualità da parte degli Operatori, degli Ospiti, dei Parenti/Tutori, dei Volontari e sul territorio.
10. programmazione di audit interni orizzontali, per facilitare la produzione di Innovazione – Cambiamento – “Qualità Continua”.

Obiettivi Generali

In coerenza con la Mission e gli Obiettivi Strategici, “Politica della Qualità”.

Organizzazione Generale

- 1) Implementare la Cultura della Qualità Continua, favorendo:

C.F. P.IVA e Iscr.Reg.Imprese n. 01569990136 Iscr.Albo Coop. n. A143512 – Rea n 200051





ARCOBALENO Cooperativa Sociale Onlus **Centro Diurno Disabili**

Sede Legale: Via Promessi Sposi n. 129 – 23868 Valmadrera (LC)

Telefono 0341/580828 Fax 0341/206486

E-mail amministrazione@arcobalenovalmadrera.it

- l'attuazione di audit interni
 - la messa in atto di azioni: correttive, preventive e migliorative per ogni progetto/processo/procedura di Servizio in essere,
 - la proposta di nuovi Progetti/Processi per nuovi Servizi,
- 2) Promuovere e implementare il monitoraggio sui Servizi in essere, per facilitare la verifica / valutazione degli stessi.
 - 3) Implementare la Cultura Progettuale, offrendo ad ogni Operatore strumenti condivisi per progettare Servizi in sintonia con gli Orientamenti Strategici della Cooperativa.

NB. Gli obiettivi annuali, con relativi target, sono descritti nel Piano Annuale per la Qualità PAQ documentati e monitorati nel Fascicolo Gestione Sistema Qualità, GSQ.

13. Risorse Umane

1. Migliorare continuamente le competenze professionali, attraverso:
 - la valorizzazione delle motivazioni personali,
 - la valorizzazione delle competenze distintive e la "caratterizzazione",
 - l'autovalutazione e la rilevazione sistematica della qualità di ogni Operatore per lo svolgimento del Servizio.
 - L'organizzazione dei servizi da svolgere.
2. Implementare:
 - il ben-essere professionale e personale di ciascun Operatore,
 - la collaborazione interna fra gli Operatori, i Volontari e la Direzione, con i Parenti/Tutori degli Utenti, con le Agenzie Educative, con altre Cooperative, con gli Enti e le Associazioni interessate,
 - la cultura della Qualità continua,
3. Favorire e facilitare:
 - l'acquisizione di Cultura della Qualità da parte degli Operatori, tra i Parenti/Tutori, tra i Volontari.
4. Favorire e diffondere: la Cultura della Qualità presso i fornitori di Beni e/o Servizi.

NB. Gli obiettivi annuali e relativi target sono presenti nel "Piano Annuale della Qualità", PAQ, rintracciabile nel Fascicolo GSQ punto A

Le modalità Operative specifiche sono descritte nel progetto/processo/procedure GRUeS, Gestione Risorse Umane e Servizi e PCDD, Programmazione Centro Diurno Disabili, mentre i Protocolli/Procedure, basilari per il Servizio, si trovano nel fascicolo Prt/Prc.

C.F. P.IVA e Iscr.Reg.Imprese n. 01569990136 Iscr.Albo Coop. n. A143512 – Rea n 200051

